

Утверждено
Постановлением Правления
АО «Исламский банк «Заман-Банк»
от «27» мая 2020 г.
№ 21

**Тарифы на услуги, оказываемые клиентам - физическим лицам в
АО «Траст-Банк»**

(с изменениями и дополнениями, внесенными постановлением Правления Банка № 40 от 07.10.2020 года, № 50 от 09.12.2020 года, № 17 от 21.04.2021 года, № 40 от 08.09.2021 года, № 45 от 13.10.2021, № 20 от 01.06.2022 года, № 33 от 08.09.23 г.)

Порядок применения тарифов

1. Перечень предоставленных услуг полностью соответствует требованиям банковского законодательства Республики Казахстан.
2. В целях определения объема прав, обязанностей и ответственности АО «Исламский банк «Траст-Банк» (далее – Банк) и клиента Банка при осуществлении финансовых операций с каждым клиентом при открытии банковского счета заключается договор в письменной форме.
3. Телекоммуникационные (почтовые, телекстные, телефонные) и другие расходы Банка, связанные с осуществлением финансовых операций и взаимоотношением между Банком и клиентом, взимаются дополнительно в размере их фактической стоимости, если иное не определено тарифами.
4. В случае если стоимость услуг Банка по выполнению поручений клиентов не определена настоящими тарифами или поручение требует дополнительной работы или необычной ответственности, Банк самостоятельно определяет размеры комиссионного вознаграждения, исходя из собственных затрат.
5. Взысканное комиссионное вознаграждение за осуществление Банком банковской или иной услуги, в случае ее аннулирования Клиентом, возврату не подлежит.
6. В данные тарифы могут быть внесены изменения по решению уполномоченного органа Банка.
7. Услуги Банка, облагаемые налогом на добавленную стоимость (НДС) обозначены в Тарифах знаком «*». Соответствующие тарифы указаны с учетом суммы НДС.
8. Комиссионное вознаграждение, установленное в процентах, исчисляется от суммы совершаемой операции, по каждой операции отдельно.
9. Взимание комиссии производится одновременно с проведением банковской операции.
10. При расчете комиссии сумма получаемого вознаграждения подлежит округлению до одного тенге, т.е. сумма до 50 тиын округляется в сторону уменьшения, а более 50 тиын в сторону увеличения до 1 тенге.
11. В отдельных случаях допускается изменение тарифов для отдельного клиента решением коллегиального органа.

12. Под операционным днем понимается время работы Банка с 9-00 часов до 17-00 часов местного времени.

Операции		Тарифы	Примечание
1	Открытие счета:		
1.1.	открытие первого счета	1 000 тенге	Комиссия не взимается при открытии счета физическому лицу для внесения депозита
1.2.	открытие каждого последующего счета	0 тенге	
2.	Ведение банковского счета:		
2.1.	При наличии/отсутствии движений по счету	бесплатно	
2.2.	Предоставление дубликата выписок по текущему счету клиента*:	50 тенге за один лист	
2.3.	Предоставление по просьбе Клиента справок (с учетом НДС)		
2.3.1	О наличии/отсутствии банковских счетов, задолженности по займам и вознаграждения по ним, в том числе для участия в электронном конкурсе	1 000 тенге бесплатно	
2.3.2.	С указанием информации за период	1 500 тенге	
2.3.3.	Срочная справка	2 000 тенге бесплатно	
2.4.	Выдача информации и архивных документов по текущему счету клиента с приложением дубликата документов за любой промежуток времени, в том числе электронно (с учетом НДС):	50 тенге за один документ (не более 2 500 тенге)	
2.5.	Подтверждение перевода (с учетом НДС)	500 тенге	
2.5.1.	Подтверждение перевода в формате SWIFT (первоначально по мере перевода денег)	5 500 тенге + комиссия банка-корреспондента	
2.5.2.	Подтверждение перевода в формате SWIFT (повторно за любой период в течение 12 месяцев)	7 000 тенге + комиссия банка-корреспондента	
2.6.	Выполнение расследования по поступившим Клиенту суммам при недостаточности реквизитов по инициативе клиента (с учетом НДС)		
2.6.1	Без привлечения банка –	1500 тенге	

	корреспондента		
2.6.2.	с привлечением банка-корреспондента:		
2.6.2.1	в национальной валюте	2 500 тенге + расходы банку-корреспонденту	
2.6.2.2	в российских рублях	1000 тенге + расходы банку – корреспонденту	
2.6.2.3	в USD, EUR	5500 тенге + расходы банку-корреспонденту	
2.6.2.4	прочие валюты	7500 тенге + расходы банку – корреспонденту	
3.	Заккрытие счета:		
3.1.	по инициативе клиента	бесплатно	
3.2.	по инициативе Банка (в соответствии с нормативно-правовыми актами)	бесплатно	
4.	Кассовые операции		
4.1.	Выдача наличных денег в национальной валюте (тариф не распространяется на финансирование в наличной форме и возврат депозита в наличной форме)	0,5% от суммы (минимум-200 тенге)	
4.2.	Выдача наличных денег в иностранной валюте (тариф не распространяется на финансирование в наличной форме и возврат депозита в наличной форме)	0,9% от суммы (минимум-500 тенге)	
4.3.	Прием, пересчет, сортировка и упаковка банкнот и монет от физических лиц в национальной валюте	бесплатно	
4.4.	Прием, пересчет, сортировка и упаковка наличных денег от физических лиц в иностранной валюте	В российских рублях – 5% от суммы, мин. -50 000 росс.рублей В других иностранных валютах - бесплатно	
4.5.	Проверка банкноты на подлинность (с учетом НДС)	25 тенге за банкноту	
4.6.	Продажа денежной чековой книжки (с учетом НДС):	1 000 тенге	
4.7.	Подготовка и/или упаковка наличных денег на основании предварительной заявки клиента в рамках выдачи наличных денег с банковского счета клиента	0,1 % от суммы	разовая комиссия. Взимается при отказе клиента от получения наличных денег, подготовленных и/или упакованных по предварительной

			заявке
5.	Переводные операции		
5.1.	Внутрибанковские переводы	Бесплатно	
5.2.	Переводы в национальной валюте в другие банки	0,2% от суммы (минимум – 250 тенге, максимум – 3000 тенге)	
5.3.	Переводы в иностранной валюте в другие банки		
5.3.1.	За счет отправителя средств		Для расчета эквивалента комиссии в национальной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции
	в евро (EUR)	0,30% от суммы (min-25 EUR, max-260 EUR)	
	в долларах США(USD)	0,30% от суммы (min 30 USD-max 300 USD)	
	в российских рублях (RUB)	0.25% от суммы (min 400 RUB max 5500 RUB)	
	Перевод в другой иностранной валюте	Применяется комиссия за перевод в долларах США. Для расчета эквивалента в долларах США суммы перевода в другой иностранной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции	
5.3.2.	За счет бенефициара		
	в евро (EUR)	0,25% от суммы (min-20 EUR, max-250 EUR)	Для расчета эквивалента комиссии в национальной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции
	в долларах США(USD)	0,25% от суммы (min 25 USD-max 280 USD)	
	в российских рублях (RUB)	0.20% от суммы (min 300 RUB max 3000 RUB)	
	Перевод в другой иностранной валюте	Применяется комиссия за перевод в долларах США. Для расчета эквивалента в долларах США суммы перевода в другой иностранной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции	
5.3.3.	Осуществление перевода в течение текущего дня с 16:00 до 18:00 времени г.Нур-Султан (перевод принимается в долларах США, евро и российских рублях, при наличии возможности у Банка)	Двойной размер тарифа за соответствующие операции, указанные в пунктах 5.3.1	
5.4.	Изменение условий, возврат ошибочного платежа и запрос о судьбе платежа (с учетом НДС)		

5.4.1.	Изменение условий/возврат ошибочного платежа в тенге после исполнения Банком	внутрибанковский платеж – 500 тенге; внешний платеж – 7000 тенге	при наличии технических возможностей Банка
5.4.2.	Изменение условий/возврат ошибочного платежа в иностранной валюте после исполнения Банком	50 USD	
5.4.3.	Запрос о судьбе платежа	3 500 тенге	при наличии технических возможностей банка и банка-корреспондента
5.5	Платежи и переводы в национальной и иностранной валютах посредством системы CONTACT	Согласно тарифам CONTACT	
5-1. Исламское финансирование			
5-1.1.	Структурирование сделки	0 тенге	
5-1.1.	Организация сделки без обеспечения	5,0 % от суммы сделки	
5-1.2.	Организация сделки, обеспечиваемой залогом движимого имущества и/или недвижимого имущества	1,0 % от суммы сделки	
5-1.3.	Изменение условий финансирования по заявлению клиента		
5-1.3.1.	• изменение периода доступности	0,1 % от суммы остатка основного долга	не менее 10 000 тенге
5-1.3.2.	• изменение валюты финансирования	0,25 % от суммы основного долга	не менее 10 000 тенге
5-1.3.3.	• изменение структуры обеспечения, в том числе гарантии третьих лиц	0,1 % от суммы остатка основного долга	не менее 10 000 тенге
5-1.3.4.	• увеличение конечного срока транша, выданного в рамках кредитной линии	1,0 % от суммы остатка основного долга	не менее 10 000 тенге
5-1.3.5.	• изменение даты платежа	0,1 % от суммы остатка основного долга	не менее 7 500 тенге
5-1.3.6.	• увеличение суммы кредитной линии	1,0 % от суммы увеличения	не менее 50 000 тенге
5-1.3.7.	• продление срока кредитной линии	1,0 % от суммы остатка основного долга	не менее 10 000 тенге
6. Конвертация валют			
	Конвертация валют	На основании курсов Банка. Комиссия за конвертацию не	

		взимается	
7.	Консультирование по юридическим вопросам(с учетом НДС):		
7.1.	Консультирование по юридическим вопросам	В соответствии с условиями договора	
8.	Прочие услуги (с учетом НДС)		
8.1.	Хранение ценных бумаг, выпущенных в документарной форме, документов и ценностей клиентов *		
8.1.1.	До одного месяца*	3 750 тенге	
8.1.2.	При условии заключения договора свыше одного месяца*	2 500 тенге за каждый месяц	
8.2.	Предоставление справок*		
8.2.1.	Предоставление справок, касающихся залогового обеспечения (в т.ч. согласие банка на прописку родственников, на возможные сдачи в аренду недвижимости, выкуп земли и т.д.)*	500 тенге	
8.2.2.	Предоставление справок по кредитному досье клиента, сданному в архив*	5 000 тенге	
8.3.	Предоставление документов по залоговому обеспечению*		
8.3.1.	Предоставление оригиналов документов по действующему залоговому обеспечению *	на срок до 10 рабочих дней – 5 000 тенге; на срок свыше 10 рабочих дней – 15 000 тенге	
8.3.2.	Предоставление копии документов по залоговому обеспечению*	200 тенге за документ	
8.4.	Предоставление кредитного отчета из кредитного бюро (не связанное с обращением за кредитованием)*		
8.4.1.	Отчеты: * - «Негативная информация», - «Идентификационный», - «Данные отсутствуют», - «Первичный»	500 тенге + стоимость отчета согласно действующих расценок кредитного бюро	По запросу клиента
8.4.2.	Отчет «Стандартный» / Отчет «Стандартный плюс»*	1000 тг + стоимость отчета согласно действующих расценок кредитного бюро	По запросу клиента
8.4.3.	Отчет «Расширенный» / Отчет «Расширенный плюс» *	1500 тг + стоимость отчета согласно действующих расценок кредитного бюро	По запросу клиента
8.5.	Составление (набор) договоров, изменений в договоры (соглашения контракты), а также иных документов клиента по его просьбе*	500 тенге	за каждую страницу документа

9		Сейфовые операции					
		1 день	1 месяц	3 месяца	6 месяцев	1 год	
9.1.	Малый сейф размеры ячейки (7,2см/25.5см/40см) *	500 тенге	4000 тенге	10 000 тенге	15 000 тенге	32 000 тенге	
9.2.	Средний сейф размеры ячейки (16см/25.5см/40см) *	600 тенге	6 200 тенге	16 500 тенге	26 500 тенге	70 000 тенге	
9.3.	Большой сейф размеры ячейки (51.2см/25.5см/40с м)*	700 тенге	8 000 тенге	22 000 тенге	36 000 тенге	80 000 тенге	
9.4.	Замена замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента*	17 500 тенге					
9.5.	Изготовление дубликата ключа сейфовой ячейки при поломке или утере ключа*	20 000 тенге					
9.6.	Комиссия за допуск к сейфовой ячейке на особых условиях при операциях купли-продажи недвижимости*	3 500 тенге					