

«Траст-Банк» АҚ
Басқармасының қаулысымен
бекітілді
2020 ж. «27» мамыр
№ 21

«Траст-Банк» АҚ-дағы

Жеке тұлға – клиенттерге көрсетілетін қызметтердің тарифтері

(07.10.2020 жылғы № 40, 09.12.2020 жылғы № 50, 21.04.2021 жылғы № 17, 08.09.2021 жылғы № 40, 13.10.2021 жылғы № 45, 01.06.2022 жылғы № 20, 2023ж 08.09 № 33 Банк Басқармасының қаулысымен енгізілген өзгертулермен және толықтырулармен)

Тарифтерді қолдану тәртібі

1. Ұсынылған қызметтер тізбесі Қазақстан Республикасының банк заңдарына толығымен сәйкес келеді.
2. «Заман-Банк» Ислам банкі» АҚ (бұдан әрі - Банк) және Банк клиентінің құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі көлемін анықтау мақсатында қаржылық операцияларды жүзеге асырғанда әр клиентпен банктік шот ашылған кезде жазбаша үлгіде шарт жасалады.
3. Қаржылық операцияларды жүзеге асырумен және Банк пен Клиент арасындағы өзара қарым-қатынас жасаумен байланысты Банктің телекоммуникациялық (пошта, телекс, телефон) және басқа шығындары, егер өзгесі тарифтермен анықталмаған болса, олардың нақты құнының көлемінде қосымша өндіріп алынады.
4. Клиенттердің тапсырмаларын орындау бойынша Банк қызметтерінің құны осы тарифтермен анықталмаса немесе тапсырма қосымша жұмысты, әлде ерекше жауапкершілікті талап етсе, Банк өзінің жеке шығындарына қарай, комиссиялық сыйақы мөлшерлерін өз бетінше анықтайды.
5. Банкпен банктік немесе басқа қызметті жүзеге асырғаны үшін өндіріп алынған комиссиялық сыйақы, Клиент оның күшін жойған жағдайда қайтаруға жатпайды.
6. Банк қызметінің даму динамикасын ескере отырып клиентті алдын ала хабарландырумен осы тарифтерге бір жақты тәртіпте өзгерістер енгізілуі мүмкін.
7. Қосымша құнға салынатын салықпен (ҚҚС) салынатын, Банк қызметтері Тарифтерде «ҚҚС-ты есептегенде» «*» белгісімен белгіленген. Тиісті тарифтер ҚҚС сомасын есептегенде көрсетілген.

8. Пайыздарда белгіленген комиссиялық сыйақы жасалатын операция сомасынан әр операция бойынша жеке есептеліп шығарылады.
- 8-1. Комиссияны өндіріп алу банк операциясын өткізумен бір уақытта жасалады.
9. Комиссияны есептеген кезде алынатын сыйақы сомасы бір теңгеге дейін дөңгелектеуге жатады, яғни 50 тиынға дейінгі сома азайту жағына, ал 50 тиыннан асатын сома 1 теңгеге дейінгі көбейту жағына дөңгелектенеді.
10. Кейбір жағдайларда жекелеген клиент үшін алқалы органның шешімімен тарифтерді өзгертуге рұқсат беріледі.
11. Операциялық күн деп алматы уақыты бойынша сағат 9-00-ден 17-00-ге дейінгі Банктің жұмыс істеу уақыты айтылады.
12. Бұдан әрі тарифтерде алматы уақыты көрсетілген.

Операциялар		Тарифтер	Ескерту
1	Шот ашу		
1.1.	алғашқы шотты ашу	1 000 теңге	
1.2.	әрбір кейінгі шотты ашу	0 теңге	
2.	Банктік шотты жүргізу:		
2.1.	шот бойынша қозғалыс болған/болмаған жағдайда:	тегін	
2.2.	Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмесінің телнұсқасын беру:	бір парақ үшін 50 теңге	
2.3.	Клиенттің өтініші бойынша анықтамалар беру (ҚҚС-ты есептегенде)		
2.3.1	Банктік шоттың, заемдардың және олар бойынша сыйақы берешегінің бары/жоқтығы туралы, сонымен қатар электрондық конкурса қатысу үшін	тегін	
2.3.2.	Мерзімдегі ақпаратты көрсетумен	1 500 теңге	

2.3.3.	Мерзімді анықтама	тегін	
2.4.	Құжаттардың телнұсқасын қосымшаға салумен, клиенттің ағымдағы шоты бойынша кез келген уақыт аралығында ақпараттар және мұрағат құжаттарын беру, сонымен қатар электронды (ҚҚС-ты есептегенде):	Бір құжат үшін 50 теңге (2 500 теңгеден артық емес)	
2.5.	Аударымды растау (ҚҚС-ты есептегенде)	500 теңге	
2.5.1.	SWIFT форматында аударымды растау (бастапқы ақша аудару шамасы бойынша)	5 500 теңге + банк-корреспонденттің комиссиясы	
2.5.2.	SWIFT форматында аударымды растау (12 ай ішіндегі қай кезеңге болса да қайталап)	7 000 теңге + банк-корреспонденттің комиссиясы	
2.6.	Деректемелер жетіспеген кезде Клиентке түскен сомалар бойынша тексеріс жасау клиенттің қалауы бойынша (ҚҚС-ты есептегенде)		
2.6.1	Банк-корреспондентті қатыстырусыз	1500 теңге	
2.6.2.	Банк-корреспондентті қатыстырумен:		
2.6.2.1	ұлттық валютада	2 500 теңге + банк-корреспонденттің шығындары	
2.6.2.2	Ресей рубльінде	1000 теңге + банк-корреспонденттің шығындары	
2.6.2.3	USD, EUR-да	5500 теңге + банк-корреспонденттің шығындары	
2.6.2.4	басқадай валюталар	7500 теңге + банк-корреспонденттің шығындары	
3.	Шотты жабу:		
3.1.	Клиенттің бастамасы бойынша	тегін	

3.2.	Банктің бастамасы бойынша (нормативтік құқықтық актілерге сәйкес)	тегін	
4.	Кассалық операциялар		
4.1.	Ұлттық валютада қолма-қол ақша беру (тариф қолма-қол нысанда қаржыландыруға және қолма-қол нысанда депозитті қайтаруға таралмайды)	сомадан 0,5% (кем дегенде -200 теңге)	
4.2.	Шетел валютасында қолма-қол ақша беру (тариф қолма-қол нысанда қаржыландыруға және қолма-қол нысанда депозитті қайтаруға таралмайды)	сомадан 0,9% (кем дегенде -500 теңге)	
4.3.	Жеке тұлғалардан ұлттық валютада банкноттар мен монеталарды қабылдау, қайта есептеу, сұрыптау және қаттап буу	тегін	
4.4.	Жеке тұлғалардан шетел валютасында қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу, сұрыптау және қаттап буу	Ресей рублінде - соманың 5%, кем дегенде -50 000 ресей рублі Басқа шетел валюталарында – тегін	
4.5.	Банкнотты түпнұсқалыққа тексеру (ҚҚС-ты есептегенде)	банкнотаға 25 теңге	
4.6.	Ақшалы чек кітапшасын сату (ҚҚС-ты есептегенде):	1 000 теңге	
4.7.	Клиенттің банктік шотынан қолма-қол ақшаны алу шеңберінде клиенттің алдын ала сұрауы негізінде қолма-қол ақшаны дайындау және/немесе қаттап буу	сомадан 0,1 %	біржолғы комиссия. Клиент алдын ала сұрау салу бойынша дайындалған және/немесе қаттап буылған қолма-қол ақшаны алудан бас тартқан жағдайда алынады
5.	Аударым операциялары		
5.1.	Банк ішіндегі аударымдар	тегін	

5.2.	Басқа банктерге ұлттық валютадағы аударымдар	сомадан 0,2% (кем дегенде – 250 теңге, ең көп – 3000 теңге)	
5.3.	Басқа банктерге шетел валютасындағы аударымдар Қаражат жіберушінің есебінен:		
5.3.1.	<p>еуромен (EUR)</p> <p>АҚШ долларымен (USD)</p> <p>ресей рублімен (RUB)</p> <p>Басқа шетел валютасында аудару</p>	<p>сомадан 0,30% (кем дегенде -25 EUR, ең көп - 260 EUR)</p> <p>сомадан 0,30% (кем дегенде – 30 USD, ең көп – 300 USD)</p> <p>сомадан 0.25% (кем дегенде 400 RUB, ең көп - 5500 RUB)</p> <p>АҚШ долларын аудару үшін комиссиялар алынады. Басқа шетел валютасындағы аударым сомасының АҚШ долларындағы баламасын есептеу үшін операция жасалған күнгі ҚРҰБ бағамы қолданылады.</p>	Комиссияның ұлттық валютадағы баламасын есептеу үшін операция жасалған күнгі ҚРҰБ бағамы қолданылады.
5.3.2.	Бенефициардың есебінен		
	<p>еуромен (EUR)</p> <p>АҚШ долларымен (USD)</p> <p>ресей рублімен (RUB)</p>	<p>сомадан 0,25% (кем дегенде -20 EUR, ең көп - 250 EUR)</p> <p>сомадан 0,25% (кем дегенде – 25 USD, ең көп – 280 USD)</p> <p>сомадан 0.20% (кем дегенде 300 RUB, ең көп - 3000 RUB)</p>	Комиссияның ұлттық валютадағы баламасын есептеу үшін операция жасалған күнгі ҚРҰБ бағамы қолданылады.

	Басқа шетел валютасында аудару	АҚШ долларын аудару үшін комиссиялар алынады. Басқа шетел валютасындағы аударым сомасының АҚШ долларындағы баламасын есептеу үшін операция жасалған күнгі ҚРҰБ бағамы қолданылады.	
5.3.3.	Ағымдағы күні Нұр-Сұлтан қ. уақыты бойынша сағат 16:00-ден 18:00-ге дейін аударым жасау (аударым, егер Банктің мүмкіндігі болса, АҚШ долларымен, еуромен және ресей рублімен қабылданады)	5.3.1 тармақтарында көрсетілген тиісті операциялар үшін тарифтың мөлшерлемесі екі еселенеді	Әрбір валюта үшін (минималды және максималды шектеулер де 2 есеге ұлғайтылуы мүмкін)
5.4.	Шарттардың өзгеруі, жаңылыс төлемді қайтару және төлемнің жай-күйі туралы сұраныс (ҚҚС-ты есептегенде)		
5.4.1.	Шарттардың өзгеруі/ банкпен орындалғаннан кейін теңгедегі жаңылыс төлемді қайтару	банк ішіндегі төлем – 500 теңге; сыртқы төлем – 7000 теңге	банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда
5.4.2.	Шарттардың өзгеруі/ банкпен орындалғаннан кейін шетел валютасындағы жаңылыс төлемді қайтару	50 USD	
5.4.3.	Төлемнің жай-күйі туралы сұрау салу	3 500 теңге	банктің және банк-корреспонденттің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда
5-1.	Исламдық қаржыландыру		
5-1.1.	Мәмілелерді құрылымдау	0 теңге	
5-1.1.	Қамтамасыз етілмеген мәмілені ұйымдастыру	мәміле сомадан 5,0 %	
5-1.2.	Жылжымалы және/немесе жылжымайтын мүлік кепілімен қамтамасыз етілген мәмілені ұйымдастыру	мәміле сомадан 1,0 %	

5-1.3.	Клиенттің өтініші бойынша қаржыландыру шарттарын өзгерту		
5-1.3.1.	● қолжетімділік мерзімін өзгерту	негізгі борыш қалдығының сомасынан 0,1%	кем дегенде 10 000 теңге
5-1.3.2.	● қаржыландыру валютасының өзгеруі	негізгі борышының сомасынан 0,25 %	кем дегенде 10 000 теңге
5-1.3.3.	● қамтамасыз ету құрылымының, оның ішінде үшінші тұлғалардың кепілдіктерінің өзгеруі	негізгі борыш қалдығының сомасынан 0,1 %	кем дегенде 10 000 теңге
5-1.3.4.	● несие желісі шеңберінде берілген транштың мерзімін ұлғайту	негізгі борыш қалдығының сомасынан 1,0 %	кем дегенде 10 000 теңге
5-1.3.5.	● төлем күнін өзгерту	негізгі борыш қалдығының сомасынан 0,1 %	кем дегенде 7 500 теңге
5-1.3.6.	● несие желісінің көлемін ұлғайту	ұлғайту сомасының 1,0%	кем дегенде 50 000 теңге
5-1.3.7	● несие желісін ұзарту	негізгі борыш қалдығының сомасынан 1,0 %	кем дегенде 10 000 теңге
6. Валюталарды айырбастау			
	Валюталарды айырбастау	Банктің бағамының негізінде. Валютаны айырбастаған үшін комиссия алынбайды	
7.	Заң сұрақтары бойынша консультация беру (ҚҚС-ты есептегенде):		
7.1.	Заң сұрақтары бойынша консультация беру:	Шарттың талаптарына сәйкес	
8.	Басқа да қызметтер (ҚҚС-ты есептегенде)		
8.1.	Клиенттердің құжаттамалық нысанда шығарылған бағалы қағаздарын, құжаттары мен құндылықтарын сақтау*		
8.1.1.	Бір айға дейін*	3 750 теңге	
8.1.2.	Шартты бір айдан астам уақытқа жасасқан жағдайда	әр айға 2 500 теңге	

8.2.	Анықтамалар беру*					
8.2.1.	Кепілді қамтамасыз етуге қатысты анықтамалар беру (соның ішінде туыстарын тіркеуге, жылжымайтын мүлікті жалға беруге, жер сатып алуға және т.б. банктің келісімі)*		500 теңге;			
8.2.2.	Клиенттің мұрағатқа тапсырылған кредиттік құжаттамасы бойынша анықтамалар беру*		5 000 теңге			
8.3.	Кепілдік қамтамасыз ету бойынша құжаттар беру*					
8.3.1.	Қолданыстағы кепілдік қамтамасыз ету бойынша құжаттардың түпнұсқаларын беру*		10 жұмыс күніне дейінгі мерзімге – 5 000 теңге; 10 жұмыс күнінен асатын мерзімге – 15 000 теңге			
8.3.2.	Кепілдік қамтамасыз ету бойынша құжаттардың көшірмелерін беру*		бір құжат үшін 200 теңге			
8.4.	Кредиттік бюродан кредиттік есепті беру (кредит алуға өтініш берумен байланысты емес)*					
8.4.1.	Есептер: - «Теріс ақпарат», - «Сәйкестендіру», - «Деректер жоқ», - «Алғашқы»		500 теңге + кредиттік бюроның қолданыстағы бағаларына сәйкес есептің құны		Клиенттің сұрау салуы бойынша	
8.4.2.	«Стандартты» есеп / «Стандартты плюс» есебі		1000 теңге + кредиттік бюроның қолданыстағы бағаларына сәйкес есептің құны		Клиенттің сұрау салуы бойынша	
8.4.3.	«Кеңейтілген» есеп / «Кеңейтілген плюс» есебі		1500 теңге + кредиттік бюроның қолданыстағы бағаларына сәйкес есептің құны		Клиенттің сұрау салуы бойынша	
8.5.	Клиенттің өтініші бойынша шарттардың (жиынтығын), шарттарға (келісімшарттарға) өзгерістер мен толықтырулар енгізу, сондай-ақ басқа да құжаттарды әзірлеу*		500 теңге		әрбір парақ үшін	
9	Сейфтік операциялар					
		1 күн	1 ай	3 ай	6 месяцев	1 жыл
9.1.	Шағын сейф	500 теңге	4000	10 000 теңге	15 000 теңге	32 000 теңге

	ұяшық өлшемдері (7,2см/25.5см/40см)*		теңге				
9.2.	Орташа сейф ұяшық өлшемдері (16см/25.5см/40см)*	600 теңге	6 200 теңге	16 500 теңге	26 500 теңге	70 000 теңге	
9.3.	Үлкен сейф ұяшық өлшемдері (51.2см/25.5см/40см)*	700 теңге	8 000 теңге	22 000 теңге	36 000 теңге	80 000 теңге	
9.4.	Клиенттің кінәсінен кілт сынған немесе жоғалған жағдайда сейфтің құлпын ауыстыру *	17 500 теңге					
9.5.	Кілт сынған немесе жоғалған жағдайда сейфтік ұяшық кілтінің көшірмесін жасау *	20 000 теңге					
9.6.	Жылжымайтын мүлікті сатып алу және сату кезіндегі ерекше шарттар бойынша сейф ұяшығына кіру үшін комиссия *	3 500 теңге					